

抄録：ビジネスの場には、様々な暗黙のルールや習慣、常識といったものが存在します。  
これをひとくくりにして、ビジネスマナーといいます。

基本となるのは、人を思いやる心です。  
仕事ができてもマナーを心得ていないと評価されません。

近年、歯科技工士においても、歯科医師、歯科衛生士そして患者さまとのコミュニケーションの場が増えてきました。今後、もっと重要になってくると考えられます。

マナーを心得た人には、  
「この人には仕事を任せられる」という信頼感が生まれ仕事をスムーズに進めることができるのです。

そして、きれいな言葉づかいをするのもとても大切です。

綺麗な言葉づかいをマスターする一番大切なことは、「感じのよい話し方をする人だな」「信頼のおける話し方ができる人だな」と思わせること、そしてそんな話し方をする人の真似をすることだと思います。

仕事のやり方を覚えることとともにビジネスマナーを心得ることで「できる人」になりましょう。